

ENFOQUE METODOLÓGICO

Modelo de Gestión de Gobierno de Datos

¿Qué entendemos
por **Gobierno de
Datos?**

**Estrategia orientada a
orquestar e integrar las
distintas fuentes de activos
de datos, buscando mejorar
la eficiencia y la efectividad
en la toma de decisiones.**

Definición propia basado en estándares internacionales y mejores prácticas de gobierno de datos (DAMA International – Data Management Body of Knowledge (DAMA-DMBOK), Data Governance Institute (DGI) – DGI Data Governance Framework, ISO/IEC 38505-1:2017 – "Information technology — Governance of IT — Governance of data.

Modelo de Gestión para el Gobierno de Datos

Para avanzar en el diseño e implementación de una estrategia para la gestión de datos, se requiere un **Modelo de Gestión de Gobierno de Datos**, el cuál sentará las bases para para la comunicación y despliegue dentro de una organización.

Modelo de referencia ARMMA y algunas interrogantes como apoyo para la definición de sus elementos

Capa de Gobierno y Políticas

¿Qué definiciones serán la base para el entendimiento común?	¿Existirá una función específica para orquestar la estrategia?	¿Qué instancias de gobierno existirán para tomar decisiones?
¿Cuáles son los roles que existen para gobernar los datos?	¿Cuáles serán los principios y el apetito para la calidad del dato?	¿Qué políticas existen para gestionar la demanda y el uso?

Capa de Gestión del Dato y Procesos

¿Cuáles serán los mecanismos para el mapeo de datos?	¿Cómo será registrado y administrado el “inventario de datos”?
¿Cómo se estructurará un diccionario de datos que permita la consolidación?	¿Cuáles son los mecanismos para la administración del inventario?

Capa de Arquitectura y Tecnología

¿Cuáles serán las herramientas y repositorios para la gestión de los datos?	¿Qué herramientas existirán para la explotación de datos?
¿Cómo se administrarán los accesos y el resguardo de la información y datos?	¿Cuáles serán los mecanismos de control y recuperación de datos?

Capa de Gestión de la Calidad

¿Qué mecanismos existirán para monitorear la calidad de los datos?	¿Existirán definiciones de apetito; ej. % de calidad esperados?	¿Cómo se escalará y reportarán los eventuales problemas de calidad?	¿Cómo se asignarán de forma clara las responsabilidades para subsanar problemas?
--	---	---	--

¿Cuáles son los factores de éxito para su implementación?



Diseño operativo anclado a decisiones de negocio, no a inventario de datos



Modelo de responsabilidades distribuido, no centralizado solo en una función específica



Métricas de valor de negocio, no de madurez del programa



Impulsar un programa de concientización transversal en la organización

¿Cómo Podemos Avanzar en su Implementación?

A continuación, se presentan los principales frentes a considerar para avanzar en la implementación de un **Modelo de Gestión de Gobierno de Datos...**

Hoja de Ruta para la Implementación



Evaluar la situación actual del gobierno y gestión de datos de forma transversal.



Identificar brechas y diseñar planes de remediación [esfuerzo e impacto].



Priorizar los planes de acción, definir el modelo objetivo y planificar la implementación.



Diseñar e implementar el Modelo de Gestión de Gobierno de Datos.

Capa de Gobierno y Políticas

- ▶ Diseñar y construir la estructura de gobierno de datos con roles y responsabilidades de cada unidad.
- ▶ Construir y formalizar la estructura de políticas y directrices para la implementación y despliegue.
- ▶ Construir y formalizar la estructura de políticas y directrices para la implementación y despliegue.

Capa de Arquitectura y Tecnología

- ▶ Definir la arquitectura de datos objetivo y su hoja de ruta de habilitación tecnológica.
- ▶ Seleccionar e implementar herramientas de soporte al gobierno.
- ▶ Establecer controles de acceso y seguridad alineados a la clasificación de datos.

Capa de Gestión del Dato y Procesos

- ▶ Levantar el inventario y clasificar los datos críticos por dominio de negocio.
- ▶ Diseñar los procesos y construir los procedimientos para la administración del ciclo de vida del dato.
- ▶ Diseñar e implementar diccionario de datos, estructuras homogéneas y herramientas de despliegue.

Capa de Gestión de la Calidad

- ▶ Definir las dimensiones y reglas de calidad para los datos críticos priorizados.
- ▶ Implementar un proceso de monitoreo y remediación de incidentes de calidad.
- ▶ Establecer un tablero de indicadores de calidad de datos para el comité ejecutivo.

Los frentes y focos de implementación se alinearán en función de las necesidades del negocio.



Nicolás Adriazola
Partner & Co-Founder



Alejandro Cisterna
Director de Riesgos
No Financieros

ARMMA | Advisory Services | Technology and Analytics Solutions

Acerca de ARMMA

ARMMA es una consultora en gestión de riesgos y soluciones tecnológicas. Nuestros servicios ayudan a impulsar el éxito sostenible de nuestros clientes en diversas industrias. Nos comprometemos a trabajar en equipo para cumplir con nuestras promesas hacia todos los interesados. A través de nuestro trabajo, desempeñamos un papel en la mejora de la estabilidad financiera y la promoción de la innovación para nuestros clientes y nuestro equipo. ARMMA CONSULTING LIMITADA opera como una firma de consultoría independiente, proporcionando servicios de asesoría y tecnología adaptados a las necesidades únicas de nuestros clientes. Para más información sobre nuestra organización, visita armma.cl.

©2026 ARMMA CONSULTING LIMITADA.

Todos los derechos reservados.

Los Militares 5953, Piso 5, Las Condes, Santiago, Chile.

Este material ha sido preparado con fines informativos generales y no debe ser considerado como asesoramiento profesional en gestión de riesgos o tecnología. Por favor, consulta a tus asesores para obtener recomendaciones específicas.

armma.cl

CONTÁCTANOS

Nicolás Adriazola

Partner & Co-Founder
nadriazola@armma.cl
+569 9310 6460

Alejandro Cisterna

Director de Riesgos
No Financieros
acisterna@armma.cl
+569 7538 2882