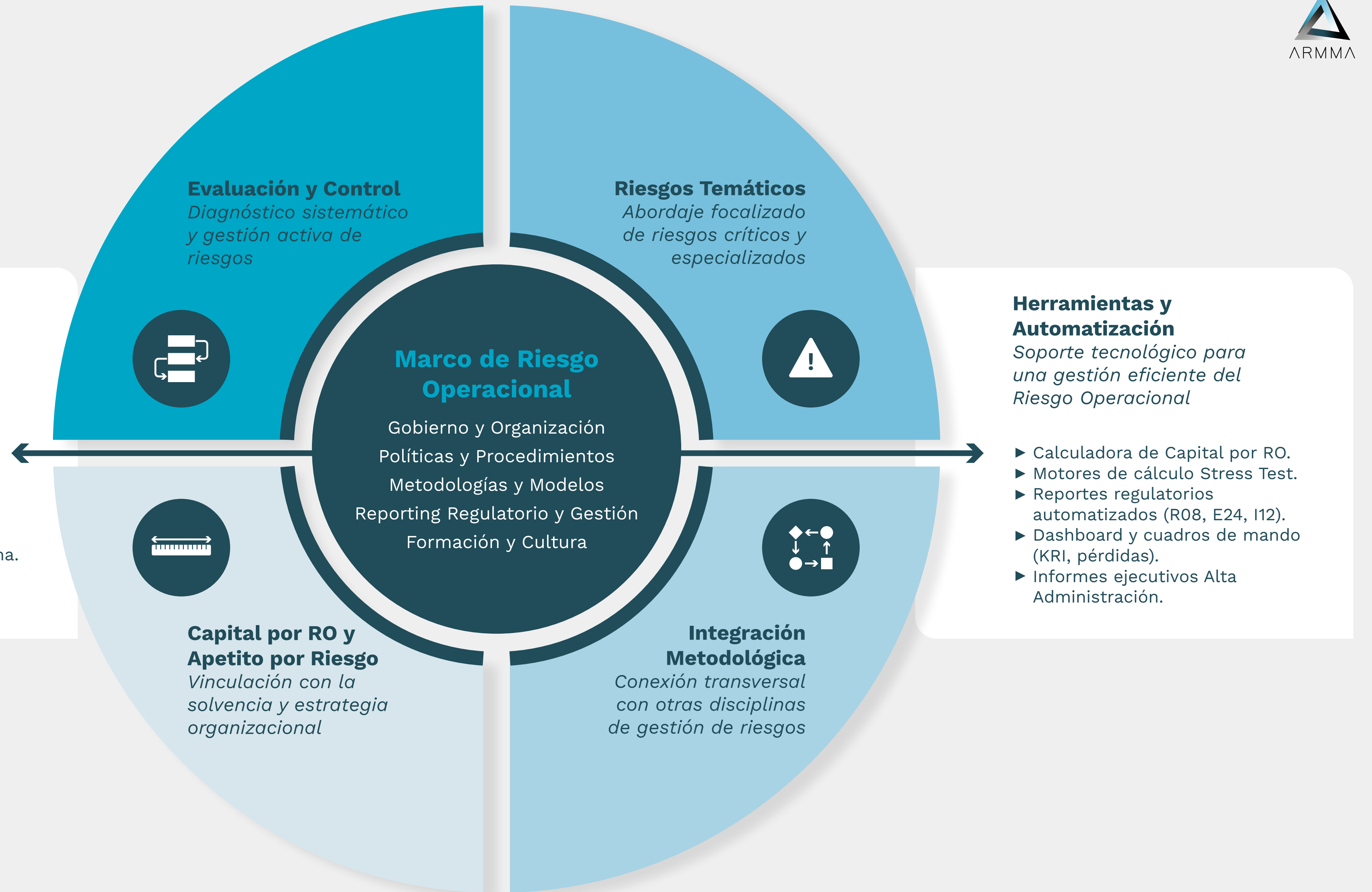


RIESGO OPERACIONAL:

Gestión integral, enfoque estratégico y cumplimiento normativo

Abril 2025

 ARMMA



Marco de Riesgo Operacional

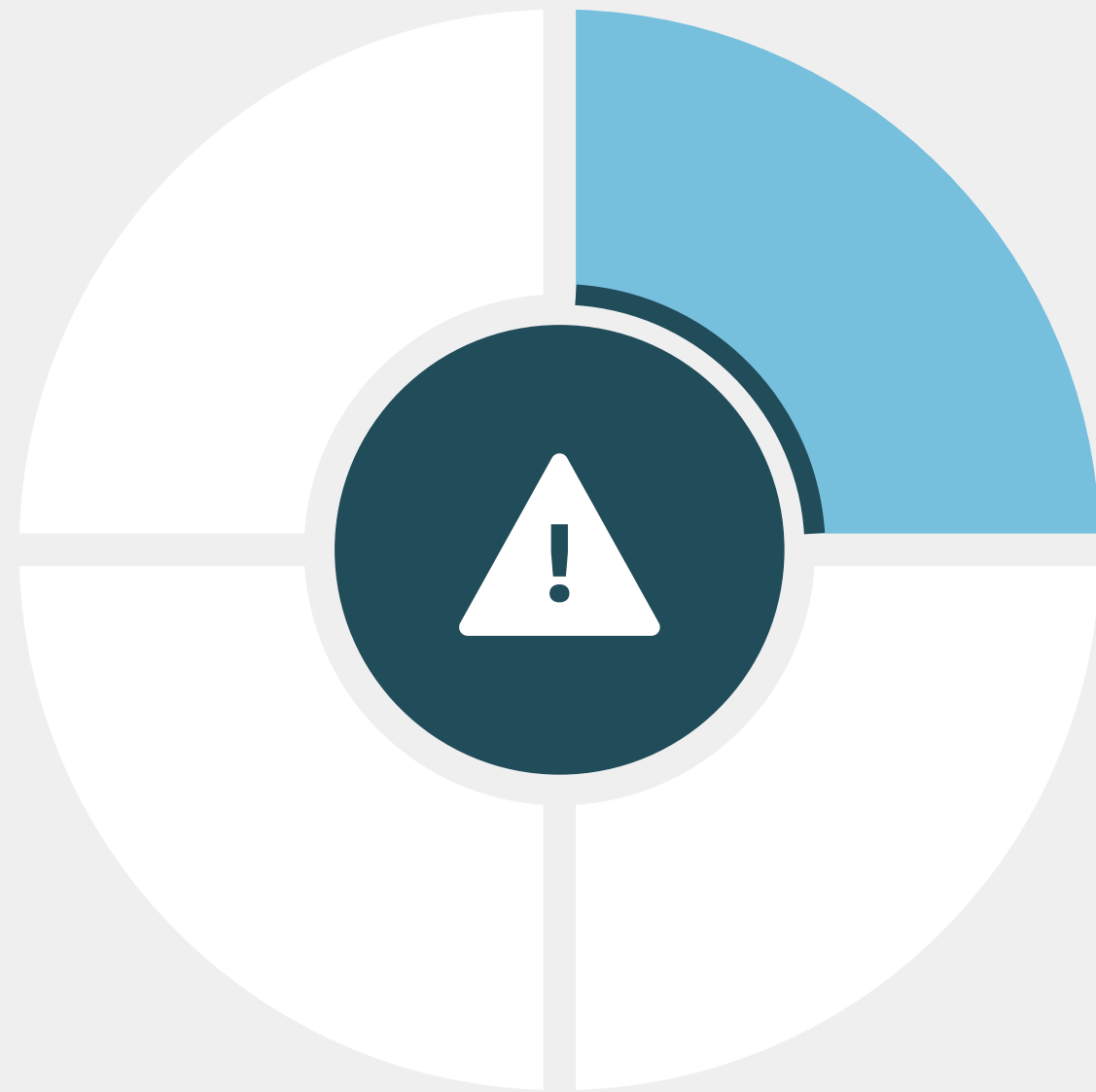


Evaluación y Control

Diagnóstico sistemático y gestión activa de riesgos

- ▶ Mapa de Procesos, riesgos y controles
- ▶ Matriz de autoevaluación y análisis de escenarios
- ▶ Indicadores claves (KRI) y testeo de controles
- ▶ Gestión de planes de acción
- ▶ Captura y análisis de eventos
- ▶ Nuevos proyectos, productos y servicios

Marco de Riesgo Operacional

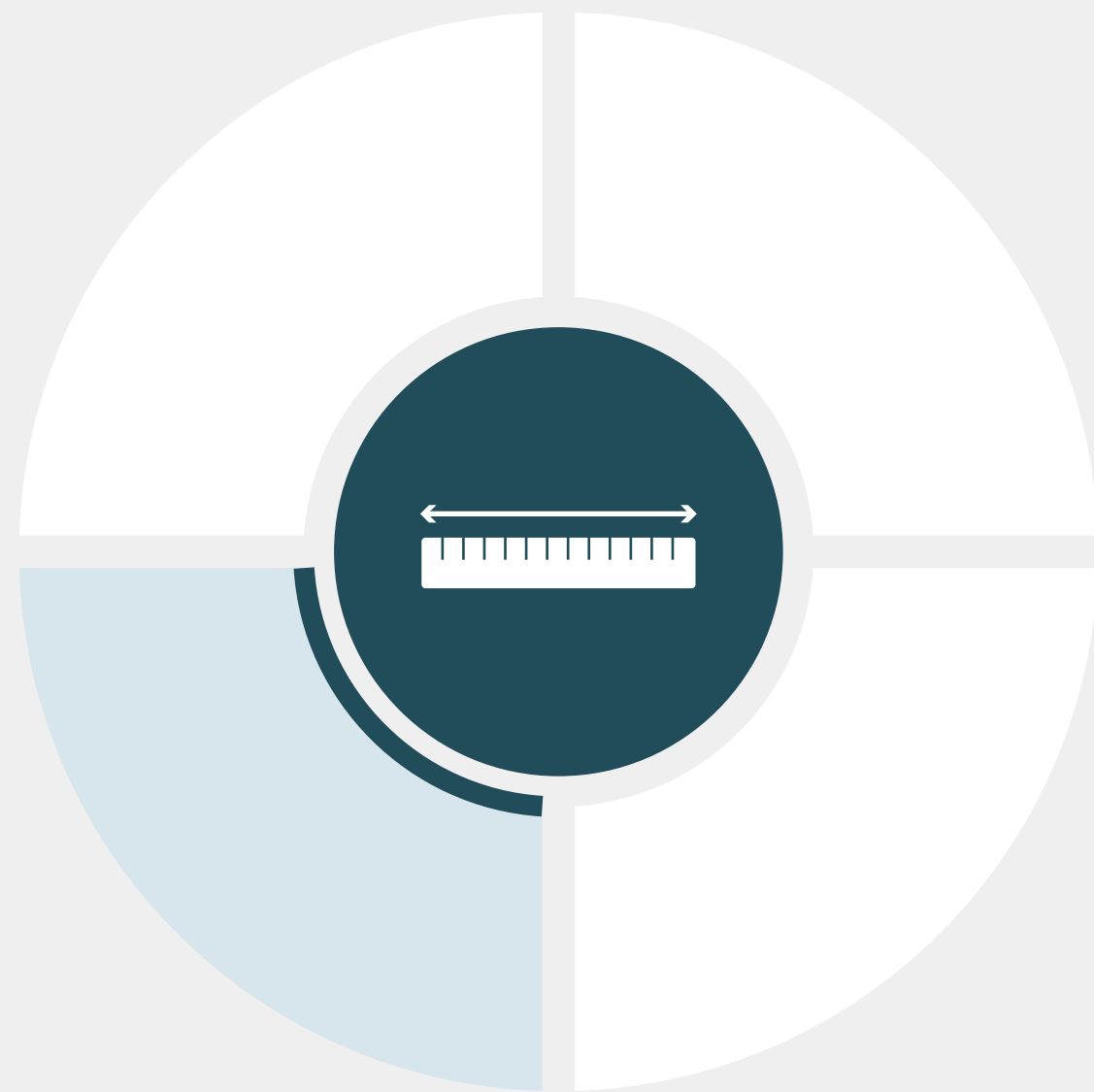


Riesgos Temáticos

Abordaje focalizado de riesgos críticos y especializados

- ▶ Gestión de Proveedores o Vendor risk
- ▶ Continuidad del negocio
- ▶ Riesgo Tecnológico y Ciberseguridad
- ▶ Gestión del Fraude (interno/externo)
- ▶ Seguimiento eventos y pérdidas operacionales
- ▶ Riesgos No Financieros (reputacional, ESG)

Marco de Riesgo Operacional



Capital por RO y Apetito por Riesgo

Vinculación con la solvencia y estrategia organizacional

- ▶ Cálculo de Capital por Riesgo Operacional (APRO)
- ▶ Pruebas de Tensión (Stress Testing)
- ▶ Medición Integral de Riesgos (MIR)
- ▶ Marco de Apetito al Riesgo (MAR)
- ▶ Perfil de Riesgo

Marco de Riesgo Operacional



Integración Metodológica

Conexión transversal con otras disciplinas de gestión de riesgos

- ▶ Visión integral de riesgos y controles
- ▶ Relación Riesgo → Evento → Impacto
- ▶ Analítica de datos e inteligencia operacional
- ▶ Consistencia con otras metodologías (proveedores, cumplimiento, etc.)
- ▶ Registros y cuentas contables (CNCB)



Dikson Pradenas
Partner & Co-Founder



Priscilla Gutiérrez
Risk Manager



Ma. Josefa González
Especialista Experta

ARMMA | Advisory Services | Technology and Analytics Solutions

Acerca de ARMMA

ARMMA es una consultora en gestión de riesgos y soluciones tecnológicas. Nuestros servicios ayudan a impulsar el éxito sostenible de nuestros clientes en diversas industrias. Nos comprometemos a trabajar en equipo para cumplir con nuestras promesas hacia todos los interesados. A través de nuestro trabajo, desempeñamos un papel en la mejora de la estabilidad financiera y la promoción de la innovación para nuestros clientes y nuestro equipo. ARMMA CONSULTING LIMITADA opera como una firma de consultoría independiente, proporcionando servicios de asesoría y tecnología adaptados a las necesidades únicas de nuestros clientes. Para más información sobre nuestra organización, visita armma.cl.

©2025 ARMMA CONSULTING LIMITADA.

Todos los derechos reservados.

Los Militares 5953, Piso 5, Las Condes, Santiago, Chile.

Este material ha sido preparado con fines informativos generales y no debe ser considerado como asesoramiento profesional en gestión de riesgos o tecnología. Por favor, consulta a tus asesores para obtener recomendaciones específicas.

armma.cl

CONTÁCTANOS

Dikson Pradenas

Partner & Co-Founder
ARMMA Consulting
dpradenas@armma.cl
+569 9748 7311

Priscilla Gutiérrez

Risk Manager
ARMMA Consulting
pgutierrez@armma.cl
+569 5817 0191

Ma. Josefa González

Especialista Experta
ARMMA Consulting
jgonzalez@armma.cl
+569 9217 0058